

# Protección para Trabajadores de la Salud (Norma 28)

umine

## Sobre el curso

Este curso permite abordar correctamente situaciones de agresión en el contexto de una atención de salud, de acuerdo a lo estipulado en la Norma General Administrativa 28. Esta Norma presenta indicaciones para el personal sanitario sobre cómo prevenir integralmente estos hechos y también protocolos de actuación para responder, de manera adecuada, en el caso que ocurran, lo cual se muestra didácticamente clase a clase.

## Detalles

Cod. Sence 1238031731

46 horas

Nivel 2

257.600

## Que aprenderás

Indicaciones de la Norma General Administrativa 28 respecto a los factores de riesgo, protocolos y medidas de prevención de agresiones hacia el personal de atención en establecimientos de salud.

## Contenido del curso

### 1 - Factores de riesgo

- Factores de riesgo socio-ambientales
- Evaluación de riesgos de agresiones
- Cuestionario SUSESO/ISTAS 21
- Periodicidad de las evaluaciones
- Clasificación de riesgo
- Tipo de agresiones (físicas y psicológicas)

### 2 - Prevención de agresiones

- Medidas de prevención de agresiones
- Trabajo con la comunidad
- Mejoramiento interno
- Población objetivo de las medidas de prevención de agresiones
- Medidas de seguridad pasivas
- Medidas de seguridad activas

### 3 - Protocolos frente a agresiones

- Medidas de prevención de agresiones
- Trabajo con la comunidad
- Mejoramiento interno
- Población objetivo de las medidas de prevención de agresiones
- Medidas de seguridad pasivas
- Medidas de seguridad activas