

Colaboración y trabajo en equipo II

Sobre el curso

Muchas cabezas piensan mejor que una, pero deben entenderse y guiarse: esa es la misión del líder. Este curso te entrega las herramientas para que puedas encausar a tu equipo según sus habilidades, reconocer posibles conflictos y solucionarlos de la mejor forma posible. Aprende las etapas del desarrollo de un equipo y crea el tuyo o fortalece el que ya tienes.

Detalles

⇄ Cod. Sence 1238012158

🕒 54 horas

☰ Nivel 2

💰 240.000

Que aprenderás

Las diferencias entre un equipo y un grupo, las etapas para desarrollar un equipo exitoso, cómo desarrollar la confianza entre los integrantes, los elementos que participan de una comunicación eficaz, cómo identificar y resolver conflictos en el equipo, ¡y mucho más!

Contenido del curso

1 - Trabajo en equipo

- Definición de trabajo en equipo
- Equipos de trabajo en las organizaciones
- Trabajo en equipo vs trabajo grupal
- Ventajas y desventajas
- Etapas en el desarrollo de los equipos
- Equipos de trabajo en las organizaciones

2 - La comunicación en los equipos

- Elementos del proceso comunicativo
- Desarrollar la confianza grupal
- La reunión en los equipos de trabajo
- Funciones del lenguaje
- Interferencias en la comunicación

3 - El conflicto en los equipos

- Definición de conflicto
- Elementos del conflicto
- Métodos para la resolución de conflictos (liderazgo)
- Estrategias para la resolución de conflictos (trabajadores)